

## Condições de garantia

Actualizações até 31/07/2024

### 1. Condições de aplicação da garantia

Os produtos da marca DELTA DORE beneficiam de uma garantia contratual a partir da data de compra dos produtos, cuja duração é indicada nas fichas de produto disponíveis no site, no seguinte endereço: <https://www.deltadore.co.uk/>. Se a fatura de compra não for apresentada, o período de garantia será considerado como tendo começado na data de fabrico indicada nos produtos.

Para acionar a garantia, o cliente deve enviar o produto em questão ao seu revendedor/distribuidor, por sua conta e risco, na sua embalagem original ou, na sua falta, numa embalagem semelhante, acompanhado da fatura de compra.

Nos termos da garantia, o vendedor emitirá, à sua discrição, após verificação do objeto da reclamação, uma nota de crédito ou substituirá o produto, com exclusão de todos os danos e juros destinados a cobrir os danos directos e indirectos.

A imobilização do produto para efeitos de serviço pós-venda não dá direito a qualquer indemnização.

A garantia aplica-se na condição de o produto ter sido utilizado de acordo com a sua finalidade habitual e de acordo com as instruções do manual de instalação.

No caso de substituição de um produto, a data de início da garantia continua a ser a data de compra do produto original.

### 2. Exclusões da garantia

A garantia DELTA DORE não pode, em caso algum, dar direito a indemnização.

Estão excluídos da garantia, nomeadamente, os seguintes elementos

- Produtos com uma garantia específica do fabricante.
- o produto não foi colocado em funcionamento ou utilizado de acordo com as instruções e não foi utilizado para fins privados.
- desgaste normal do produto
- alterações na cobertura das redes móveis
- intervenções seguintes :
  - danos acidentais (descargas atmosféricas, variações bruscas de tensão, etc.),
  - modificações efectuadas no equipamento fora das instalações da DELTA DORE,
  - erros de manuseamento ou de ligação durante a montagem,
  - danos causados por rutura ou impacto,
  - adaptação do produto para cumprir as normas técnicas ou de segurança aplicáveis num país diferente daquele para o qual o produto foi originalmente concebido e fabricado

- e, em geral, qualquer utilização anormal ou diferente daquela para a qual este equipamento foi construído.

- pilhas e acumuladores.

- cartões de memória.

DELTA DORE não é de modo algum responsável pela realização de uma instalação.

### 3. Garantia para produtos que não sejam da marca DELTA DORE

A responsabilidade técnica dos produtos vendidos sob o nome de um fabricante limita-se à função do distribuidor e não pode substituir a do fabricante. A este respeito, a garantia e as reparações são da responsabilidade do fabricante.

### 4. Serviço pós-venda

Se tiver alguma dúvida sobre o serviço pós-venda, utilize o nosso formulário "Contacte-nos".

### 5. Avisos regulamentares para os produtos DELTA DORE

Os avisos regulamentares associados aos produtos Delta Dore estão disponíveis abaixo para consulta e descarregamento.

[INFORMAÇÕES REGULAMENTARES PARA PRODUTOS SEM FIOS >](#)

[INFORMAÇÕES REGULAMENTARES PARA PRODUTOS COM FIOS >](#)