

Garantivillkor

Uppdateringar till 31/07/2024

1. Villkor för genomförande av garantin

Produkter av märket DELTA DORE omfattas av en avtalsenlig garanti som löper från och med inköpsdatumet för produkterna, vars varaktighet anges i produktbladen som finns tillgängliga på webbplatsen, på följande adress: <https://www.deltadore.co.uk/>. Om inköpsfakturan inte uppvisas anses garantiperioden ha börjat löpa på det tillverkningsdatum som anges på produkterna.

För att aktivera garantin måste kunden på egen bekostnad och risk skicka produkten i fråga till sin återförsäljare/distributör i originalförpackning eller, om sådan saknas, i en liknande förpackning tillsammans med inköpsfakturan.

Enligt garantivillkoren ska säljaren efter eget gottfinnande, efter att ha kontrollerat föremålet för klagomålet, utfärda en kreditnota eller ersätta produkten, med undantag för alla skadestånd och ränta som är avsedda att täcka direkt och indirekt skada.

Immobilisering av produkten för serviceändamål efter försäljning berättigar inte till någon ersättning.

Garantin gäller under förutsättning att produkten har använts i enlighet med sitt normala ändamål och enligt anvisningarna i installationshandboken.

Vid utbyte av en produkt gäller att garantistartdatumet är inköpsdatumet för originalprodukten.

2. Undantag från garantin

DELTA DORE-garantin kan under inga omständigheter ge rätt till skadestånd.

Garantin omfattar i synnerhet inte följande

- Produkter med en specifik tillverkargaranti.
- produkten inte har tagits i drift eller använts i enlighet med instruktionerna och inte har använts för privata ändamål.
- normalt slitage på produkten
- förändringar i mobilnätets täckning
- ingripanden enligt följande :
 - oavsiktlig skada (blixtnedslag, plötsliga spänningsändringar etc.),
 - ändringar som gjorts på utrustningen utanför DELTA DOREs lokaler,
 - Hantering eller anslutningsfel vid montering,
 - skador som orsakats av brott eller stötar,
 - anpassning av produkten för att uppfylla tekniska standarder eller säkerhetsstandarder som gäller i ett annat land än det för vilket produkten ursprungligen konstruerades och tillverkades
 - och, i allmänhet, all onormal användning eller annan användning än den som denna utrustning är avsedd för.

- batterier och ackumulatorer.

- minneskort.

DELTA DORE är inte på något sätt ansvarig för genomförandet av en installation.

3. Garanti för produkter som inte är av märket DELTA DORE

Det tekniska ansvaret för produkter som säljs under en tillverkares namn är begränsat till distributörens roll och kan inte ersätta tillverkarens. I detta avseende är det tillverkaren som ansvarar för garanti och reparationer.

4. Service efter försäljning

Om du har några frågor om kundservice, vänligen använd vårt formulär "Kontakta oss".

5. Regulatoriska meddelanden för DELTA DORE-produkter

De regulatoriska meddelanden som är kopplade till Delta Dore-produkter finns tillgängliga nedan för konsultation och nedladdning.

[INFORMATION OM REGLER FÖR TRÅDLÖSA PRODUKTER >](#)

[LAGSTADGAD INFORMATION FÖR TRÅDBUNDNA PRODUKTER >](#)